CASE DE SUCESSO

PRECISA TRANSFORMAR UM MANUAL TÉCNICO EM TREINAMENTO? VEJA COMO AJUDAMOS A HONDA A FAZER ISSO.

O DESAFIO

Transformar **documentação técnica complexa** em **treinamentos aplicáveis** ao dia a dia, partindo apenas do **manual de serviço**, sem material instrucional ou roteiro didático.

PÚBLICO
Técnicos responsáveis pelo **suporte pós-venda**

MISSÃO
Capacitar profissionais sobre **características do produto**, **operação diária** e **processos de serviço**

PONTO DE PARTIDA
Apenas o **manual técnico** do produto

CONTEXTO
Ausência de **material instrucional** ou **roteiro prévio**

A ABORDAGEM

TRANSFORMAR DOCUMENTAÇÃO EM EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM

Tradução técnica para conteúdo didático
Procedimentos e descrições viram objetivos de aprendizagem **claros** e explicações **aplicáveis** ao dia a dia.

Simulações interativas de atendimento técnico
O técnico aprende a identificar sintomas, seguir diagnósticos e tomar decisões de manutenção em **situações reais de suporte pós-vendas.**

Vídeos demonstrativos
Montagem, desmontagem, sequência de procedimentos e **boas práticas na bancada de operação.**

O RESULTADO

MAIS CONFIANÇA
Técnicos **mais seguros** na execução de diagnósticos.

RESOLUÇÃO RÁPIDA
Menos tempo para solucionar problemas em campo.

PADRONIZAÇÃO
Procedimentos **mais uniformes** em toda a rede.

REDUÇÃO DE CUSTOS
Menor custo operacional de suporte técnico.

E na sua empresa, quanto do conhecimento crítico está hoje preso em documentação técnica?